

Die Akademie für Persönlichkeit, Präsenz und Profil

Allgemeine Geschäftsbedingungen für offene Seminare

Am liebsten ist uns der persönliche Händedruck, um eine Vereinbarung zu besiegeln. Die nachfolgenden AGB regeln die gegenseitigen Erwartungen für eine inspirierende Zusammenarbeit.

1 Allgemeines

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle offenen Schulungen, Trainings und Workshops (im Folgenden „Seminare“ genannt), die von der Exzellenz Business Akademie angeboten und durchgeführt werden.

2 Anmeldungen

Mit der Anmeldung erkennen Sie als Teilnehmer/Auftraggeber die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Exzellenz Business Akademie an.

Anmeldungen können über unsere Webseite, andere Seminarportale, schriftlich oder per E-Mail erfolgen. Die Exzellenz Business Akademie bestätigt die Anmeldung durch eine Anmelde-/Buchungsbestätigung (Zeitpunkt des Vertragsabschlusses). Anmeldungen berücksichtigen wir in der Reihenfolge ihres Eingangs. Ohne Bestätigung besteht kein Anspruch auf eine Teilnahme am Seminar. Bestätigt die Exzellenz Business Akademie die Anmeldung nicht oder lehnt diese aufgrund mangelnder freier Plätze ab, so ist kein Vertrag zwischen den beiden Parteien zustande gekommen. Die maximale Teilnehmerzahl ist für jede Veranstaltung begrenzt. Maßgeblich sind die entsprechenden Angaben auf der Webseite der Exzellenz Business Akademie.

3 Leistungen und Preise

Mit der Anmeldebestätigung erhalten Sie auch Ihre Rechnung. Die Seminargebühren inklusive weiterer Kosten (bspw. Prüfungs- oder Zertifizierungsgebühren) sind 14 Tage nach Rechnungsstellung fällig. Die Rechnungslegung erfolgt rechtzeitig per E-Mail oder Post an den buchenden Teilnehmer.

Die gesamten Seminargebühren gehen bis spätestens 3 Wochen vor Seminarbeginn auf das in der Rechnung angegebene Konto der Exzellenz Business Akademie ein. Falls bis zum Seminartermin kein Zahlungseingang erfolgt ist, behalten wir uns vor, den Teilnehmer vom Seminar auszuschließen.

Im Seminarpreis sind folgende Leistungen enthalten:

- Seminar gemäß Seminarbeschreibung
- Räumlichkeiten
- Verpflegung während des Seminars (Mittagessen sowie Pausenverpflegung in Form von Kaffee, Tee bzw. Kaltgetränken und Snacks)
- Seminarunterlagen

Die Akademie für Persönlichkeit, Präsenz und Profil

Weitere Leistungen wie beispielsweise Prüfungs- oder Zertifizierungsgebühren sind i.d.R. im Preis nicht enthalten, wenn ja, ist es explizit angegeben. Sie werden separat in der Seminarbeschreibung aufgeführt. Reise- und Übernachtungskosten sind grundsätzlich nicht in den Seminarpreisen enthalten.

Die Seminare werden in Deutsch gehalten, Ausnahmen sind in der Seminarbeschreibung explizit angegeben.

Die Exzellenz Business Akademie behält sich das Recht vor, die Inhalte des Seminars in zumutbarem Ausmaß zu ändern (bspw. wenn sich zugrundeliegende Lehrpläne ändern).

Soweit nichts Anderes angegeben wird, gelten die Seminarpreise für offene Seminare immer pro Teilnehmer.

4 Storno

Stornierungen sind für jede Seite unerwünscht. Folgende Abmachungen erleichtern den Umgang:

Wird eine Buchung durch den Teilnehmer/ Auftraggeber rückgängig gemacht, entfällt die Seminargebühr, wenn die Abmeldung spätestens 4 Wochen vor Seminarbeginn schriftlich bei der Exzellenz Business Akademie eingeht.

Bei einer Stornierung zwischen 4 und 2 Wochen vor Seminarbeginn wird das halbe, bei späterer Abmeldung die volle Seminargebühr in Rechnung gestellt. Die Stornogebühr entfällt, wenn für dasselbe Seminar ein anderer Teilnehmer benannt wird. Es kann andernfalls max. ein Ersatztermin, soweit verfügbar, spätestens 12 Monate nach dem ursprünglichen Seminar-Termin in Anspruch genommen werden.

5 Rücktritt

Die Exzellenz Business Akademie ist berechtigt, das Seminar vor Seminarbeginn abzusagen, wenn die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird. Sollten sich sonstige für die Semindurchführung wesentliche Rahmenbedingungen (z.B. Krankheit des Trainers) auch innerhalb von 10 Arbeitstagen vor Seminarbeginn ändern, kann die Exzellenz Business Akademie das Seminar absagen. Der Teilnehmer / Auftraggeber hat in beiden Fällen die Wahl zwischen unverzüglicher Erstattung der Seminargebühr oder Teilnahme an einem Ersatztermin. In allen Fällen werden darüber hinausgehende Ansprüche, insbesondere Schadensersatzansprüche, gleich welcher Art und aus welchem Rechtsgrund, sofern sie nicht aus vorsätzlichem oder grob fahrlässigen Verhalten von der Exzellenz Business Akademie oder deren Partnern resultieren, nicht akzeptiert und abgelehnt.

Liegen bei Seminaren ohne Termingarantie bis 14 Tage vor Seminarbeginn nicht genügend Anmeldungen vor, kann das Seminar abgesagt werden.

6 Rechte an den Seminarunterlagen

Die Arbeitsunterlagen der Exzellenz Business Akademie sind urheberrechtlich geschützt. Die Teilnehmer dürfen Arbeitsunterlagen ohne vorherige schriftliche Zustimmung der Exzellenz Business Akademie weder für gewerbliche Zwecke verwenden, insbesondere nicht vervielfältigen, verbreiten oder über öffentliche Netze anderen zur Verfügung stellen.

Die Akademie für Persönlichkeit, Präsenz und Profil

7 Pflichten der Exzellenz Business Akademie

Die Exzellenz Business Akademie verpflichtet sich, Informationen über den Teilnehmer und/oder Betriebsinterna des Auftraggebers vertraulich zu behandeln. Aufzeichnungen dienen ausschließlich den Seminarzwecken und werden sofort nach Ende des Seminars von der Exzellenz Business Akademie gelöscht.

Die Auftragsabwicklung erfolgt bei der Exzellenz Business Akademie mithilfe elektronischer Datenverarbeitung. Der Teilnehmer erteilt mit seiner Anmeldung die ausdrückliche Zustimmung zur Verarbeitung der im Rahmen der Semindurchführung bekannt gewordenen und zur Auftragsabwicklung notwendigen Daten. Der Teilnehmer ist ebenfalls damit einverstanden, dass die aus der Geschäftsbeziehung mit ihm erhaltenen Daten im Sinne des Datenschutzgesetzes für geschäftliche Zwecke bei der Exzellenz Business Akademie verwendet werden können.

Im Rahmen von Zertifizierungsprüfungen werden die notwendigen Daten (Identitätsfeststellung, Zertifikatsausstellung, usw.) an die mit der Durchführung betraute Organisation weitergegeben. Die Exzellenz Business Akademie ist berechtigt, den Namen des Unternehmens der Teilnehmer auf ihrer Webseite aufzuführen.

Personenbezogenen Daten werden gespeichert und ausschließlich nach geltenden Datenschutzvorschriften verarbeitet und genutzt. Ihre Angaben werden mit Sorgfalt behandelt.

8 Haftung

Die Exzellenz Business Akademie haftet für die von ihr zu vertretenen Schäden einmalig bis zur Höhe des bei Eingehung des Vertrags mit seiner Erfüllung verbundenen, typischen Schadensrisikos. Eine weitergehende Haftung ist ausgeschlossen. Von dieser Haftungsbeschränkung ausgeschlossen sind alle Schäden an Leib, Leben und/oder Gesundheit und/oder Verletzungen von Garantiezusagen sowie Schäden, die vorsätzlich oder arglistig verursacht wurden. Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz bleiben ebenfalls unberührt.

Die Exzellenz Business Akademie haftet nicht für die Erreichung der Seminarziele. Die Exzellenz Business Akademie sichert eine adäquate Durchführung der Seminare und Gestaltung der Seminarunterlagen zu. Der erfolgreiche Seminarbesuch setzt eine konzentrierte Beteiligung und die Erfüllung der persönlichen Voraussetzungen entsprechend der Seminarbeschreibung durch die Seminarteilnehmer voraus.

9 Erfüllungsort, Gerichtsstand

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Schmitten im Taunus.

Seminaranbieter:

Exzellenz Business Akademie, Petra Schreiber, Waldstraße 2a, 61389 Schmitten/Ts.
(USt.ID-Nr.: DE 241284557)

Die Akademie für Persönlichkeit, Präsenz und Profil

10. Salvatorische Klausel

Sofern eine Vertragsbestimmung unwirksam ist, berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Die unwirksame Regelung wird durch eine andere ersetzt, die dem ursprünglich angestrebten Zweck so nahe wie möglich kommt.

Organisatorischer Leitfaden

1. Anmeldung

Bitte melden Sie sich mit dem vollständig ausgefüllten Anmeldeformular an. Um die Qualität unserer Seminare zu gewährleisten, begrenzen wir die Teilnehmerzahl. Ihre Anmeldung wird in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt. Mit Ihrer Anmeldung erkennen Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen an.

2. Anmeldebestätigung

Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie von der Exzellenz Business Akademie eine Anmeldebestätigung.

3. Unterkunft

Rechtzeitig vor Seminarbeginn teilen wir Ihnen den genauen Veranstaltungsort mit. Für Teilnehmer, die ein Zimmer benötigen, haben wir i.d.R. ein Abruflkontingent im Seminarhotel zur Verfügung gestellt. Bitte setzen Sie sich für eine Reservierung frühzeitig mit dem von uns genannten Hotel in Verbindung.

Alternativ können Sie beim **Hotel Reservation Service (HRS)** auch selbst nach günstigen Übernachtungsmöglichkeiten in der Nähe des Veranstaltungsorts suchen. Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen evtl. vom Hotel berechnete Stornokosten (z.B. bei Terminänderungen) nicht erstatten.

4. Seminarunterlagen

Nach Ihrer Anmeldung erhalten Sie rechtzeitig für Ihre Reiseplanung die detaillierten Seminar-Informationen mit allen notwendigen Einzelheiten wie Seminar/Veranstaltungsprogramm, Anfangszeiten und Anfahrtsbeschreibung.

5. Zertifikat

Nach Abschluss des Seminars erhalten Sie natürlich eine Teilnahmebescheinigung oder ein Zertifikat über das besuchte Seminar.

Stand Juni 2017